

# 2025年度 保護者様アンケート 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス はれのいえ

回答者数：6名

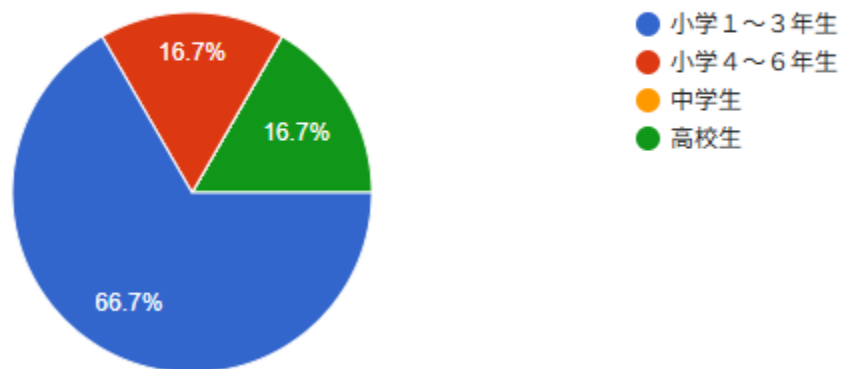
回答期間：2025年11月5日～2025年11月28日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## 【基本情報】

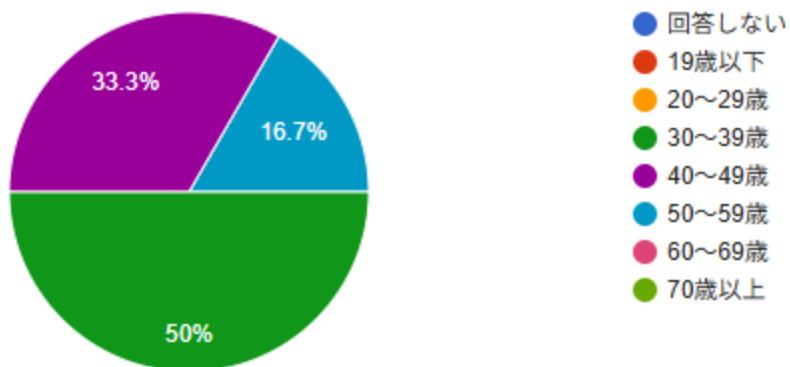
現在ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

6 件の回答



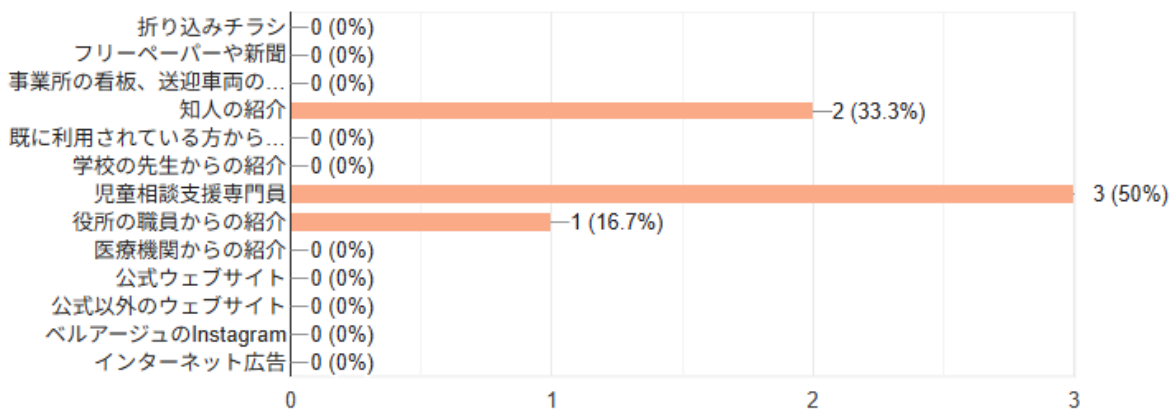
差し支えなければ、アンケートにご回答されている保護者様のご年齢を教えてください。

6 件の回答



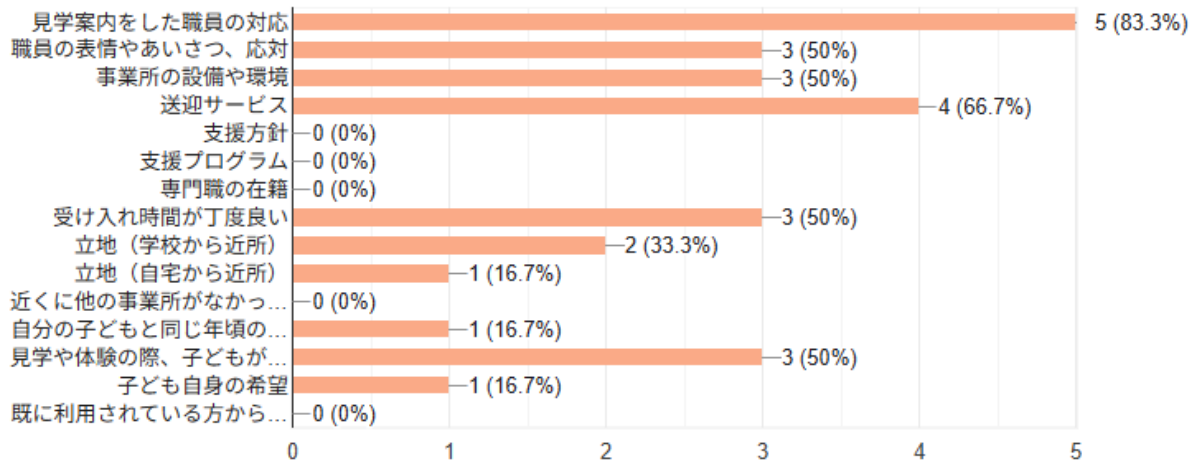
現在ご利用中の当社の事業所を知るきっかけとなったものをお選びください。（複数回答可）

6 件の回答



当社の事業所の利用契約は何が決め手となりましたか？（複数回答可）

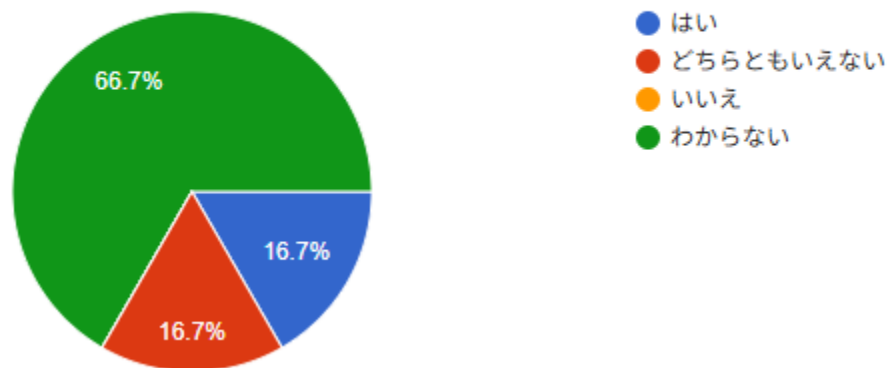
6 件の回答



## 【環境・体制整備に関する質問】

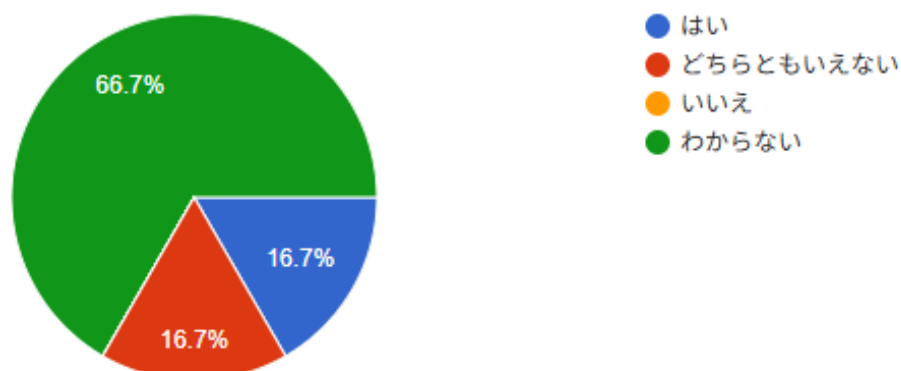
質問（1） 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

6 件の回答



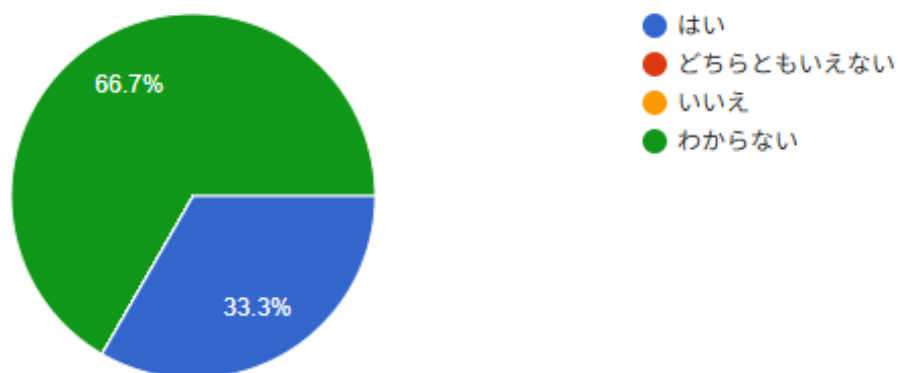
質問（2） 職員の配置数は適切だと思いますか？

6 件の回答



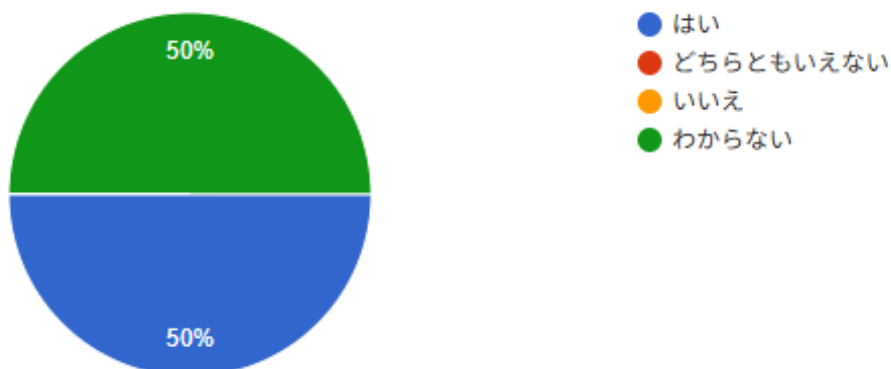
質問（3）生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

6 件の回答



質問（4）生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

6 件の回答



### 【適切な支援の提供に関する質問】

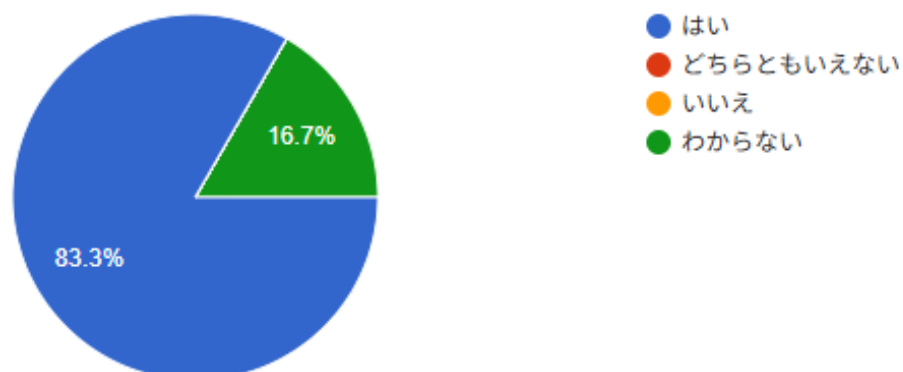
質問（5） 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか？

6 件の回答



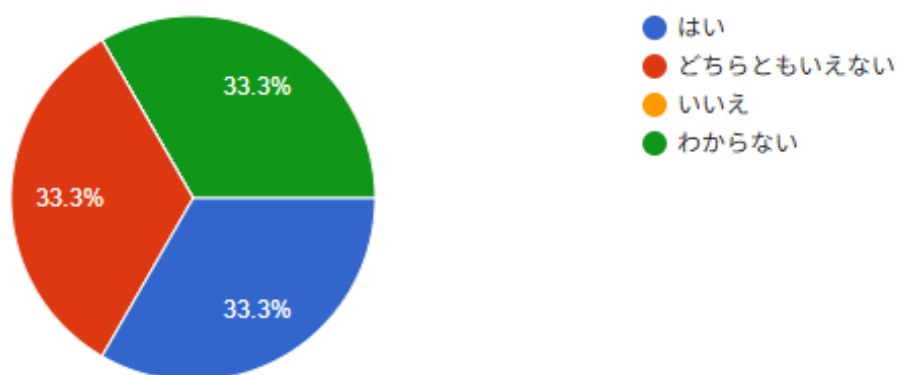
質問（6） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

6 件の回答



質問（7） 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

6 件の回答



質問（7）に対するご意見

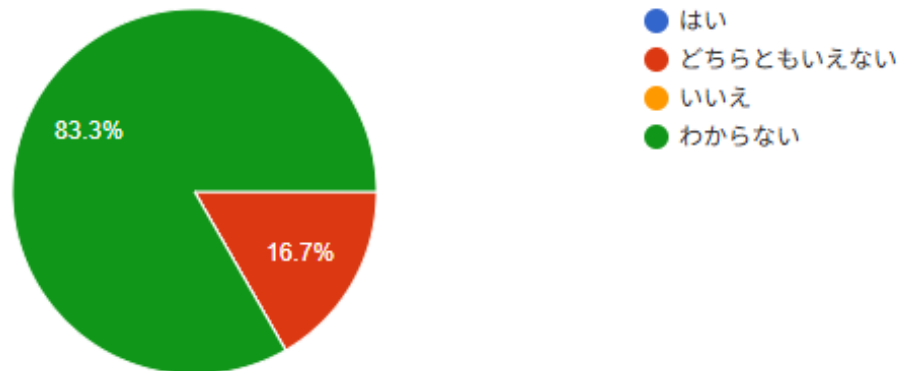
・様々な活動内容や制作物を用意していただき、本人も楽しんで参加しているようで嬉しいです。

#### ▼事業所からの回答

ありがとうございます。これからも、その子に合わせた課題設定と季節を感じるような創作活動を入れていこうと考えています。

質問（8） 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

6 件の回答



### 【保護者への説明等に関する質問】

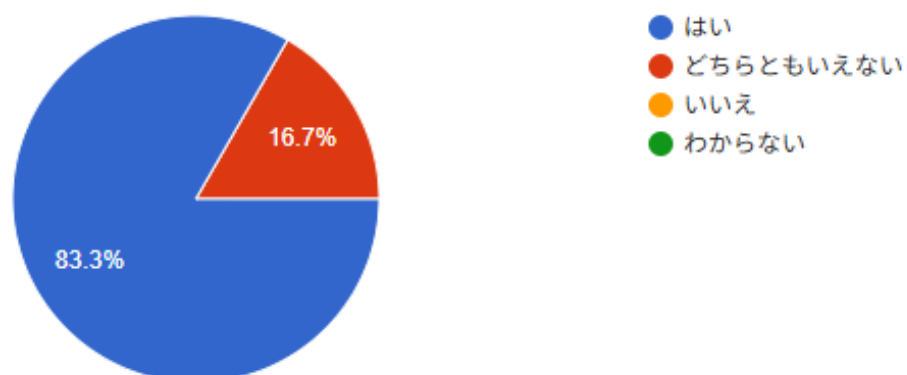
質問（9） 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

6 件の回答



質問（10） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

6 件の回答



#### 質問（10）に対するご意見

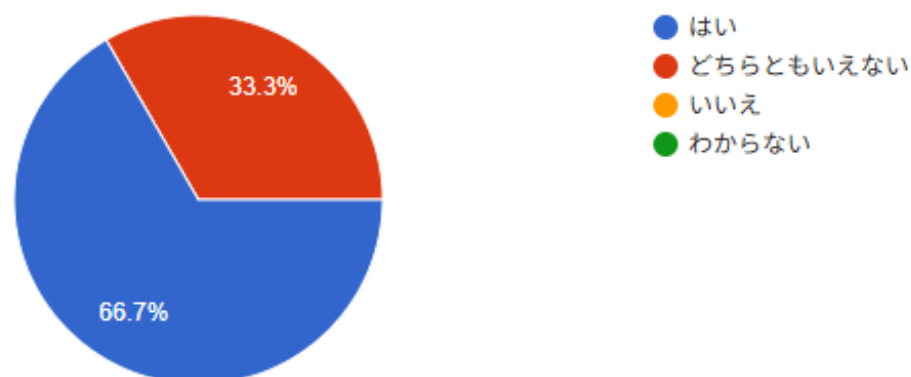
・いつも連絡ノートを丁寧に書いて頂くので、本人の様子が分かったり、それを元に会話が弾むのでとても助かってます。

#### ▼事業所からの回答

ありがとうございます。連絡帳を書く時間が限られているので、書けないときもあるのですが、なるべくお子様の様子を伝えることができるよう努めていきます。

#### 質問（11） 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

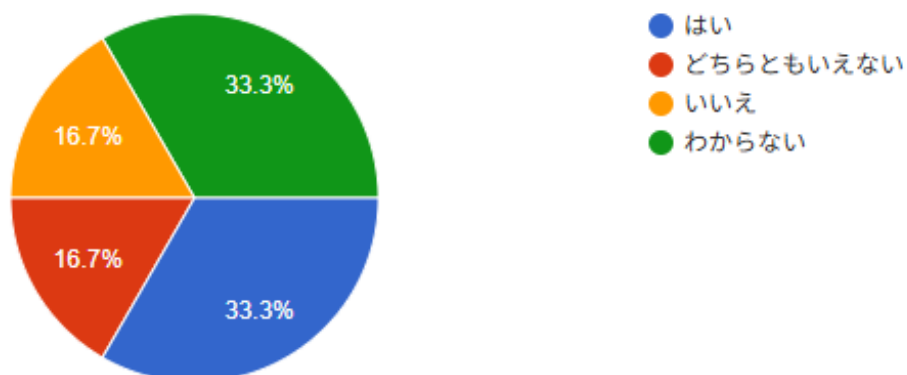
6 件の回答



#### 質問（12） 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

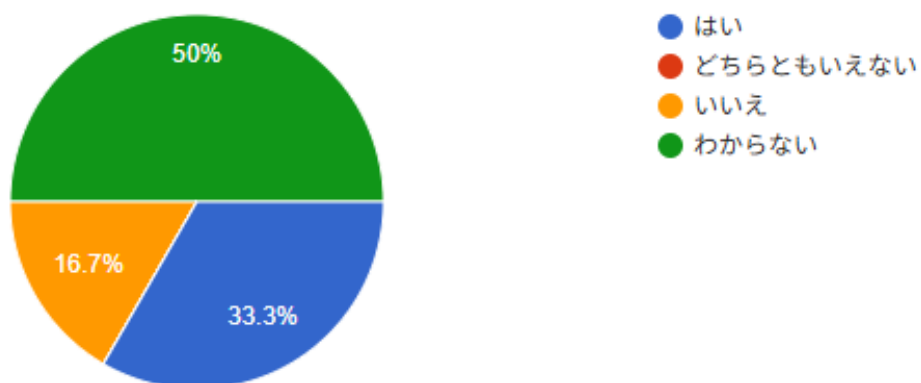


6 件の回答



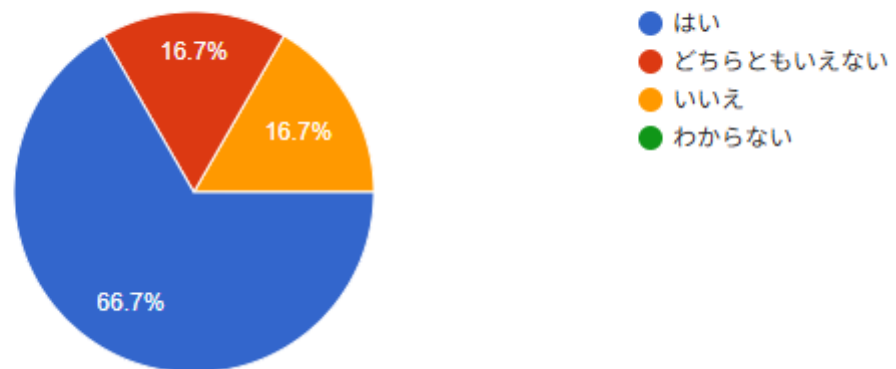
質問（13） 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

6 件の回答



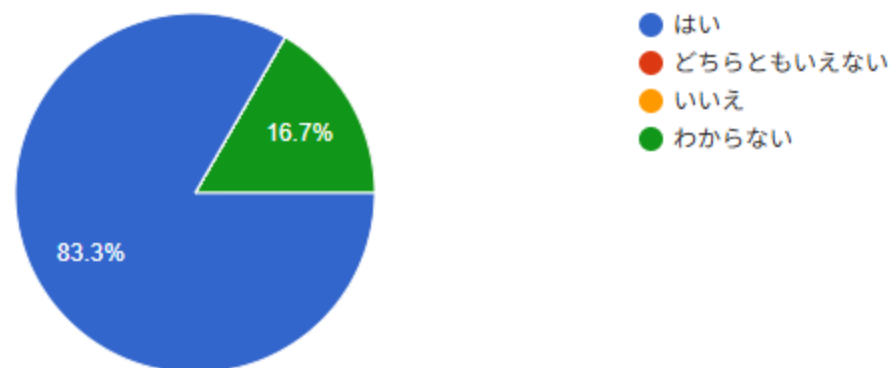
質問（14） 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

6 件の回答



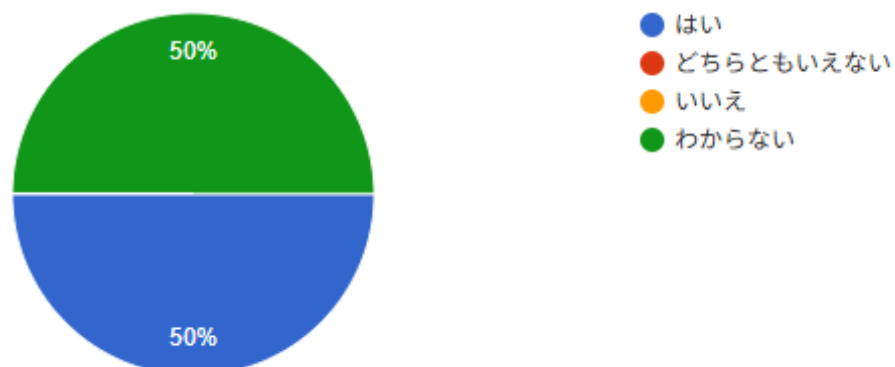
質問（15） 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

6 件の回答



質問（16） 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

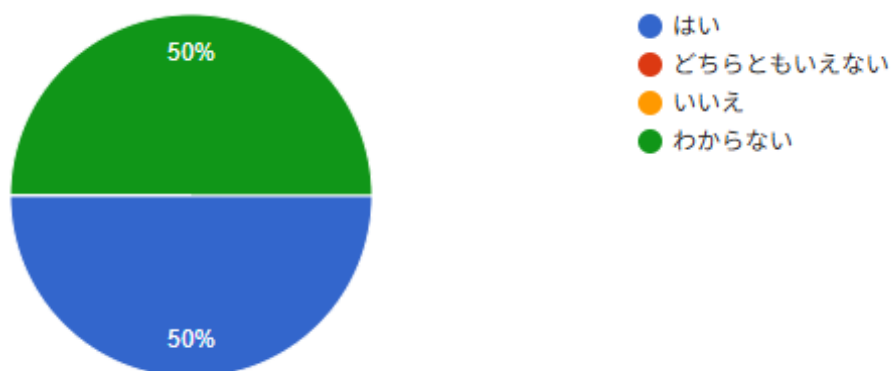
6 件の回答



### 【非常時等の対応に関する質問】

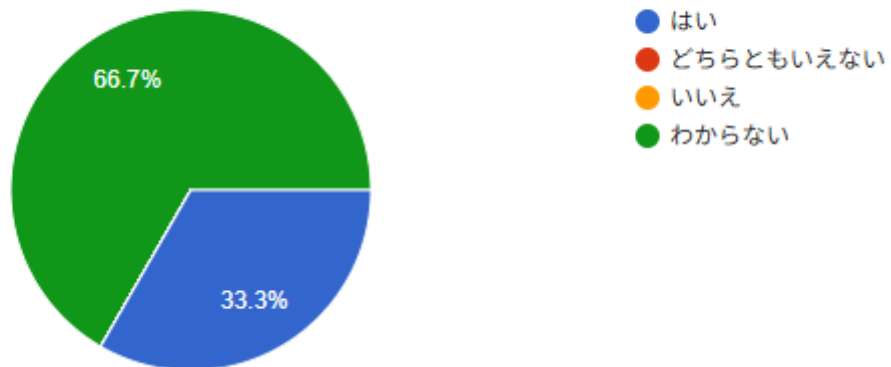
質問（17） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

6 件の回答



質問（18） 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

6 件の回答



### 【ご利用状況・満足度に関する質問】

質問（19） 利用を始める前、どんな不安や心配がありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・ 集団に入れるかが心配でした。

#### ▼事業所からの回答

ありがとうございます。

集団が苦手なお子さまが多い中、個別支援から小集団への参加ができるような活動内容としています。スモールステップで集団に慣れる練習をしていけるよう今後も取り組んでいきます。

質問（20） 実際に通い始めて、お子様やご家族に変化はありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・ 言葉が増え、少しずつ集団生活に入れるようになった。
- ・ 家と同じようにのびのびと過ごせているようで、そのような環境を作っていただき感謝しかないです。
- ・ 楽しみに行ってくれてる。

#### ▼事業所からの回答

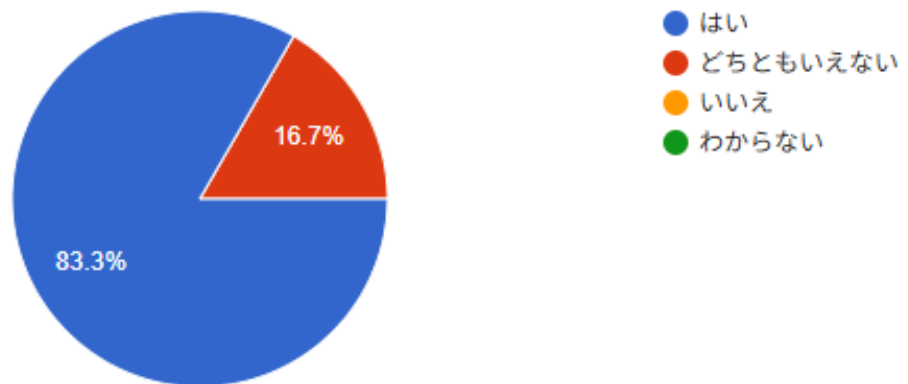
ありがとうございます。今後もお子さまが安心して過ごせるような環境設定や、活動内容を考えていきます。

質問（21） 「もっと早く知りたかった」と思うことがあれば教えてください。

回答なし

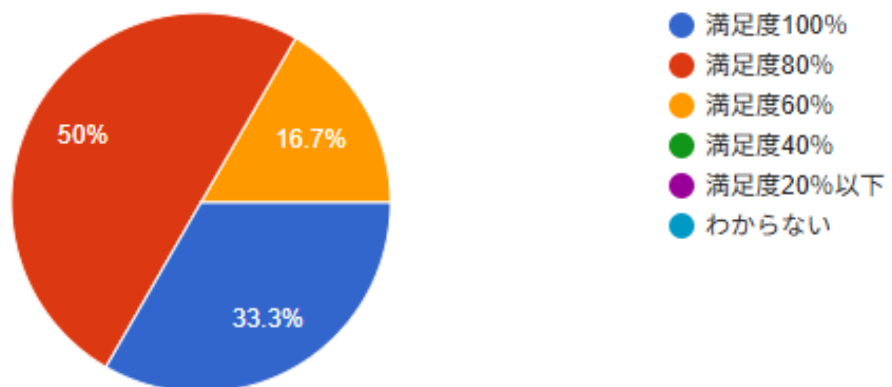
質問（22） お子様は通所を楽しみにしていますか？

6 件の回答



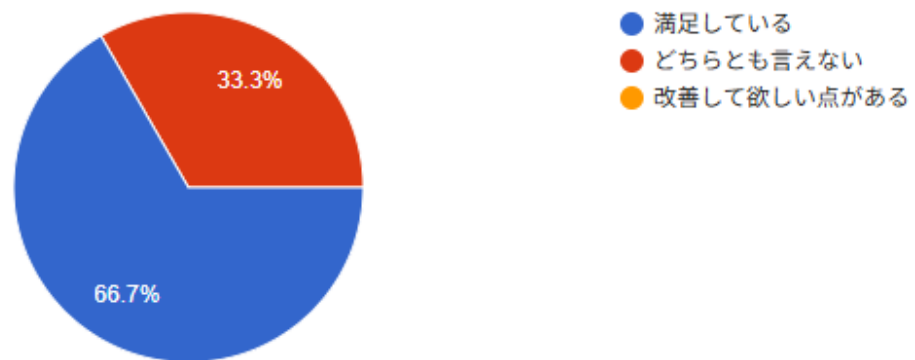
質問（23） 事業所の利用満足度を教えてください。

6 件の回答



質問（24） 現在の事業所の開所曜日やサービス提供時間について、どのように感じられていますか？

6 件の回答



**最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。**

・毎日じゃなくてもいいので、できたら活動してる様子の写メが欲しいです。

#### ▼事業所からの回答

ありがとうございます。活動の写真をたくさん撮っています。今後は、保護者さまにもLINE等で送っていくようにいたします。